



## MENTIONS LEGALES

bocally est un projet pilote administré par Barbara D'Arrigo, sous l'égide de la coopérative Smart- Productions Associées

Productions Associées - 31218 - bocally, 72 rue Coenraets, 1060 Saint-Gilles.

TVA BE0896.755.397

Unité d'exploitation: 2.316.076. 324

Agrément AFSCA: BRU/AER 034101

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

mise à jour Octobre 2022

Bienvenue chez **bocally** !

**bocally** a pour but de faciliter la pratique des courses en vrac à un public plus large, afin de produire rapidement un impact sur la réduction des déchets à hauteur des enjeux écologiques.

Il s'agit d'un projet pilote, permettant de mettre au point les aspects opérationnels et logistiques afin de lancer par la suite un concept de plus grande envergure.

Les activités se déroulent sous l'égide de la coopérative Smart – Productions Associées, unité d'établissement 2.316.076. 324, et font l'objet d'une autorisation AFSCA (BRU/AER 034101)



## 1. DESCRIPTION

1.1 Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « **CGV** ») définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits (ci-après les « **produits** »), via le site internet [www.omonbopo.be](http://www.omonbopo.be) (ci-après dénommé le « **site** »). Les présentes CGV régissent toute vente de produits réalisée sur le site.

1.2. Les CGV sont conclues entre, d'une part, **Barbara D'Arrigo**, affiliée depuis le 20/04/2021 à PRODUCTIONS ASSOCIEES ASBL, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises de Belgique sous le numéro 0896.755.397 (TVA BE 0896.755.397) dont le siège social est situé au 72 rue Coenraets, à 1060 Bruxelles, Belgique (Tel: +32 2 543 77 12), ci-après dénommée le « **vendeur** » et, d'autre part, la personne souhaitant consulter le site et y effectuer un achat, ci-après dénommée l'« **acheteur** ». L'acheteur et le vendeur sont ci-après conjointement dénommés les « **parties** ». Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les CGV à l'exclusion de toutes conditions préalablement disponibles sur le site.

1.3 Toute commande d'un produit proposé sur le site (ci-après la « **commande** ») suppose la consultation préalable et l'**acceptation expresse des CGV** par l'acheteur sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part de l'acheteur.

Conformément aux dispositions de la loi du 9 juillet 2001 fixant certaines règles relatives au cadre juridique pour les signatures électroniques et les services de certification, il est rappelé que la validation du bon de commande constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande.

1.4 Les CGV ne concernent à titre exclusif que les **acheteurs, personnes physiques non commerçantes**. L'acheteur qui souhaite acheter un produit sur le site déclare avoir la pleine capacité juridique. Toute personne frappée d'incapacité au sens de l'article 1123 et suivants du Code Civil, ne peut en aucune façon acheter sur le site, ou doit le faire par l'intermédiaire, et sous la responsabilité de son représentant légal. Ce représentant légal est tenu de respecter les CGV.

1.5 **bocally ne vend pas de produits aux mineurs**. Les produits sur notre site doivent être achetés par des adultes. Les enfants ne peuvent passer commande que sous la supervision d'un parent ou tuteur. aucune commande ne sera délivrée à un mineur sans la présence de son parent ou tuteur, ni en livraison, ni en click&collect.



## 2. LES PRODUITS EN VENTE

**2.1. Les produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le site**, avec une description de leurs caractéristiques essentielles, au jour et au moment précis de la consultation du site par l'acheteur, et dans la limite des stocks disponibles. Le vendeur met tous les moyens raisonnables en œuvre pour afficher la disponibilité des produits en temps réel sur le site mais ne pourrait être tenu responsable si un produit n'était plus disponible pour honorer la commande effectuée par l'acheteur. En cas d'indisponibilité de l'un des produits commandés, celui-ci ne sera pas facturé, sans préjudice pour le reste de la commande.

**2.2 Les photographies, les textes et autres éléments descriptifs illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel.** Si ces photographies et/ou textes présentaient un caractère erroné, la responsabilité du vendeur ne pourrait pas être engagée de ce chef. Celui-ci s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour corriger le plus rapidement possible les erreurs ou omissions après en avoir été informé.

## 3. PRIX DE VENTE DES PRODUITS AFFICHES

**3.1** Le prix de chaque produit est affiché sur le site (ci-après le « **prix d'achat** ») en euros et TVA comprise. Ce prix résulte d'un **prix au kg/L** fixe (annoncé dans la description du produit) rapporté au format préselectionné sur le site. Ce prix est valable dans les pays pour lesquels la livraison est possible sur le site, et n'inclut pas les frais de préparation et de livraison, également à charge de l'acheteur, ni la déduction de toute remise ou bon d'achat accordé à l'acheteur à titre personnel. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base du prix d'achat en vigueur au moment de la validation de la commande, et sous réserve des disponibilités.

**3.2 Les prix affichés sur le site ne comprennent pas la consigne du récipient.** Ce montant et calculé lors de la préparation de commande et indiqué séparément sur le bon de livraison. Lors de la validation de commande, l'acheteur s'engage à payer le montant total de consignes en même temps que le montant des produits (voir section 3.1). La consigne donne lieu à une TVA de 0%.

**3.3** Lors de la commande, l'acheteur s'engage à payer, outre le prix d'achat des produits commandés et des consignes, les frais de préparation et de livraison (ci-après les « **frais** »). Ces frais varient en fonction du type et de la quantité de produits commandés, et du mode de livraison choisi, et s'entendent TVA comprise. L'acheteur peut consulter le montant de ces frais sur le site en consultant son « Panier », où s'affiche un calcul du montant total correspondant au prix d'achat des produits et aux frais. Le vendeur se réserve le droit de modifier le montant des frais à tout moment, mais les frais seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande, et sous réserve des disponibilités. Ces frais restent dus et ne seront pas remboursés si l'acheteur retourne la totalité ou une partie de la commande.



**3.4 Les produits sont uniquement livrés dans les zones géographiques en Belgique pour lesquels le site autorise la livraison.** Toute adresse de livraison erronée est de la responsabilité de l'acheteur et peut donner lieu à des frais supplémentaires.

**3.5 Les délais de livraison dépendent des cycles de commande organisés par semaine.** A titre d'exemple, les commandes passées au plus tard le LUNDI minuit seront livrées le mardi soir ou le mercredi matin. Les commandes passées au plus tard le MERCREDI minuit seront livrées le jeudi soir ou vendredi matin. Le client pourra choisir ses créneaux livraison au moment de la commande. Les délais de livraison indiqués ne sont pas contraignants mais sont donnés à titre purement indicatif. Aucun retard dans la livraison ne pourra donner lieu à résiliation de la commande ou au paiement de dommages au profit de l'acheteur. Le vendeur a le droit d'effectuer des livraisons partielles. En cas de non livraison des biens, les sommes éventuellement payées par l'acheteur seront remboursées sans intérêts ni autre forme d'indemnisation.

## 4. MODALITES DE COMMANDE

**4.1 Pour effectuer une commande,** l'acheteur doit remplir le formulaire de commande mis à sa disposition sur le site, sur lequel il fera notamment figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom et adresse de livraison et n° gsm. Le vendeur ne peut être tenu responsable des conséquences de la communication d'informations erronées. Après avoir rempli le formulaire de commande, l'acheteur est invité à choisir son créneau de livraison ou de click&collet, puis clôturer le processus de commande, en cliquant sur « Valider ma commande ». Ce faisant, l'acheteur déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes CGV et s'engage à payer l'intégralité du montant total dû, soit le prix d'achat, augmenté des frais, et diminué de bons d'achat éventuels ou de retour des consignes.

**4.2 Le vendeur confirmera chaque commande** par l'envoi d'un e-mail à l'acheteur à l'adresse e-mail indiquée par l'acheteur lors de son affiliation (ci-après la « confirmation de commande »). Cette confirmation de commande mentionnera notamment la date de commande, le produit commandé, le prix d'achat des produits (selon le format standard indiqué sur le site), augmenté des consignes et d'éventuels frais de préparation/livraison, et les modalités de livraison.

Lors que la commande est prête, le vendeur envoie un 2ème message par email et/ou sms indiquant

- le grand total définitif (au gramme près) et les consignes.
- les créneaux de livraison ou de collecte choisis

C'est ce message de confirmation qui conclut le contrat de vente entre l'acheteur et **bocally**.

Les données enregistrées par le vendeur, ainsi que la confirmation de commande constitueront la preuve des relations contractuelles intervenues entre les parties.



4.3 Le minimum de commande pour une livraison à domicile est de 30€ TTC (hors consignes). Le vendeur se réserve le droit de supprimer ou de désactiver cette limitation selon sa politique du moment.

4.4 Le vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande ou toute livraison en cas de litige existant avec l'acheteur, non-paiement total ou partiel d'une commande précédente ou refus d'autorisation de paiement par carte de crédit des organismes bancaires. Dans ce cas, la responsabilité du vendeur ne pourrait, en aucun cas, être engagée.

## 5. VRAC ET EMBALLAGES CONSIGNÉS

### 5.1. EMBALLAGES CONSIGNÉS PROPRES À OMONBOPO

**bocally**, dans son souci de limiter l'utilisation des emballages à usage unique, propose des produits alimentaires et autres dans des emballages consignés propres à **bocally**. Ces emballages et autres moyens de conditionnement comportent

- des emballages primaires : sacs en textile bio, bocaux ou bouteilles en verre, des flacons en plastique. Ceux-ci sont agrémentés d'une collerette amovible contenant les informations produit nécessaires. Ces collerettes font partie de la consigne et doivent aussi être rendues.
- des sacs ou caisses de livraison en carton.

La nature et le type d'emballage sont susceptibles d'évoluer, en fonction des améliorations apportées par **bocally** à ses systèmes de livraison zéro déchet.

Les emballages consignés nécessitent le paiement d'une garantie. Le montant de cette garantie est de

- 1€ par emballage primaire (y compris la collerette produit)
- 0,10€ à 0,50€ par emballage consigné par le producteur (ex: lait Inex, bières, cosmétiques Endro...)
- 3€ de forfait pour les sacs/caisses de livraison grand format (2€ pour les petits)

Le montant de cette garantie est déterminé lors de la vérification par nous de votre commande, et elle sera indiquée dans le mail de Confirmation de commande dans le grand total. Cette caution sera payée ensemble avec la commande lors de la livraison.



5.2 Pour obtenir le remboursement de la consigne (ou garantie), **les emballages consignés doivent être restitués à bocally en un état suffisamment bon pour permettre une nouvelle utilisation.** Il n'est pas nécessaire de nettoyer les récipients avant de les rendre à **bocally**. Un rinçage rapide suffit afin d'éliminer d'éventuels résidus d'ingrédients. Cependant ils ne peuvent pas être rendus déchirés ou souillés de manière irréversible (verre fêlé ou brisé, couvercles déformés, rouillés, ou avec traces de moisissures, etc...).

Les collerettes produit et les sacs ou caisses de livraison doivent être rendus dans le même état, prêtes à être réemployées.

Les consignes peuvent être rendues uniquement lors de la livraison d'une commande suivante. Une inspection visuelle sera faite à ce moment là, et le montant à rembourser sera déduit de votre paiement suivant. **bocally** se réserve le droit de décider du déclassement éventuel de l'emballage rendu et du non-remboursement consécutif de la consigne.

Le client est responsable de l'état des consignes et des conditions de stockage de celles-ci de manière à éviter toute détérioration irréversible (moisissures). Il est recommandé de les stocker hors de portée des enfants et hors d'atteinte par d'éventuels animaux domestiques.

**bocally** effectue un nettoyage approfondi selon les règles d'hygiène recommandées par Réseau Vrac et l'AFSCA avant de remettre ces emballages en service.

5.3. Le **remboursement des consignes** se fait par déduction du grand total de la nouvelle commande au moment de la livraison ou de la collecte de celle-ci.

Si cependant le client ne désire plus passer de commandes sur **bocally.be** alors qu'il a encore des consignes à rendre, il peut demander le passage d'un livreur par mail à [hello@bocally.be](mailto:hello@bocally.be). Le passage du livreur sera intégré à une nouvelle tournée de livraison dans la zone du client, mais pour des questions d'organisation cela peut prendre jusqu'à 14 jours. Si le client souhaite absolument un passage plus rapide, un montant de 5€ sera déduit du remboursement des consignes.

5.4. Tout autre type de bocal ou bouteille en verre qui n'est pas à l'origine de **bocally** sera **accepté mais ne sera pas remboursé** (à l'exception des récipients consignés par les producteurs revendus par **bocally**)



## 6. MODALITES DE PAIEMENT

**6.1** Le **paiement** des achats se fait à la livraison par application Bancontact/Payconiq avec lecture du QR code. Cette information est communiquée plusieurs fois au client lors du processus de commande, et des messages de confirmation de commande et de livraison. L'acheteur s'engage à ce que la personne qui réceptionne la commande soit habilitée à effectuer le paiement. A titre exceptionnel il peut être proposé de faire un virement bancaire immédiat, ou de payer en espèces. Le monnaie sera alors rendue par virement bancaire le cas échéant.

**6.2** **bocally** se réserve le droit de reprendre les marchandises en cas d'impossibilité de paiement à la livraison.

**6.3** Le(s) produit(s) commandé(s) demeure(nt) la propriété du vendeur jusqu'au complet paiement du prix d'achat, des frais et des consignes indiqués lors de la commande.

## 7. LIVRAISONS

**7.1** La livraison est effectuée par le vendeur dans une zone géographique restreinte en Belgique. Le vendeur se réserve le droit de modifier cette zone de livraison selon le développement du projet. Toutefois si une zone devait arrêter d'être desservie le vendeur s'engage à recontacter les clients de cette zone pour organiser le retour des consignes s'ils le souhaitent.

**7.2** La commande est livrée à l'adresse indiquée par l'acheteur.

**7.3** Lors de la livraison, un bon de livraison « encaissement sans facture » est remis à l'utilisateur.

**7.4** La livraison en Belgique se fait dans une zone géographique restreinte.

La tarification de la préparation et de la livraison peut être consultée via ce lien : <https://ruche.omonbopo.be/policies/shipping-policy>

Le site ne validera pas des commandes où l'adresse de livraison ne fait pas partie de la zone desservie (sur base du code postal). Des « points de collecte » en dehors de cette zone peuvent être organisés par le vendeur sur base d'accords avec des partenaires (entreprises par exemple). L'acheteur aura alors le choix de se faire livrer sur le point de collecte ou à domicile. L'assortiment ne sera pas forcément identique : tous les produits sont disponibles en livraison à domicile, mais certains produits peuvent ne pas être disponibles en Point de Collecte (selon l'accord avec le partenaire).

**7.5** La livraison hors Belgique n'est pas possible.

**7.6** Les livraisons sont organisées en 1 ou 2 cycles par semaine. Selon le jour de la commande, la livraison sera entre J+1 et J+2. Le créneau de livraison indiqué sur le site lors de la commande ne l'est qu'à titre indicatif. Un message de confirmation ultérieur sera envoyé à l'acheteur une fois la commande prête à livrer.



7.7 La livraison est effectuée en personne par le vendeur en priorité. Le cas échéant une autre personne peut être mandatée pour la livraison (par exemple en points de collecte). Le transfert des risques à l'acheteur se fait au moment où la commande est livrée et le paiement effectué.

7.8 Il appartient à l'acheteur de vérifier les expéditions à l'arrivée et de formuler toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées, voire de refuser le colis, si celui-ci est susceptible d'être non conforme ou s'il porte des traces manifestes de détérioration. S'il y a une quelconque réclamation suivant la réception de la commande, il est de rigueur d'envoyer un mail à l'adresse [hello@bocally.be](mailto:hello@bocally.be) avec comme sujet "Réclamation de livraison", avec 3 photos à l'appui, tout ceci endéans les 24h après réception de la commande.

La demande sera analysée au cas pas cas.

En règle générale le remboursement sera autorisé uniquement dans les cas suivants:

- erreur de produit livré
- défaut ou détérioration visible du produit livré
- défaut visible de l'emballage (un contrôle visuel est effectué à chaque étape de la préparation et de la livraison)

En cas d'autorisation, vous recevrez les instructions concernant la destruction du produit et/ou du récipient consigné, selon le cas spécifique. En cas d'autorisation à détruire la consigne, celle-ci vous sera néanmoins remboursée lors de votre livraison suivante.

Les frais de préparation et de livraison de la commande ne seront remboursés que si la totalité de la commande doit être détruite.

**bocally**, conformément à sa Charte de Qualité, met tout en oeuvre pour répondre au mieux à vos attentes. Il se pourrait malgré tout qu'une erreur se glisse dans votre commande. Les problèmes liés aux produits livrés (erreur de commande, date de péremption expirée, mauvaise quantité, ...) doivent être clairement signalés dans les 48h de la réception du colis à [hello@bocally.be](mailto:hello@bocally.be). Nous vous enverrons un accusé de réception. Passé ce délai, **bocally** ne pourra plus intervenir.

**bocally** prendra contact avec vous pour résoudre les problèmes rencontrés. **bocally** garantit le remboursement ou l'échange des produits envoyés par erreur et retournés conformément à notre politique de retour.

7.9. Si la commande ne peut pas être livrée en raison d'une absence ou non-présentation du client elle sera retournée à **bocally** qui contactera le client pour organiser une nouvelle livraison lors de la tournée suivante dans la zone du client dans les 14 jours suivants.



## 8. DROIT DE RETRACTION ET MODALITES DE RETOUR

**8.1 Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits alimentaires à durée de vie limitée et en emballage non scellés, pour des raisons évidentes d'hygiène et de sécurité alimentaire.** Seuls les produits non-alimentaires ou les rares produits alimentaires vendus pré-emballés scellés bénéficient du droit de rétractation. L'acheteur dispose alors d'un délai de quatorze (14) jours calendrier, à compter du lendemain du jour de la livraison, pour renoncer à son achat sans pénalité et sans indication de motifs, conformément au code de droit économique belge.

Dans ce délai, l'acheteur doit notifier au vendeur son intention de faire usage de son droit de rétractation, de la façon suivante :

- Envoyer un mail à [question@omonbopo.be](mailto:question@omonbopo.be) - Notifier nom et prénom de l'acheteur - Donner une description détaillée du ou des articles concerné(s) avec référence au numéro et à la date de la facture délivrée .

**8.2 Le retour au vendeur** s'effectuera de préférence lors d'une livraison suivante sans passer par un service d'expédition. Si cela s'avère impossible, l'acheteur pourra renvoyer l'article à l'adresse suivante, sauf instructions contraires communiquées à l'acheteur, par tout moyen de transport de son choix en conservant la preuve d'expédition.

bocally – Barbara D'Arrigo , rue de Stalle 280, 1180 Uccle

**8.3 Si l'acheteur souhaite un échange** au lieu d'un remboursement, il le précise dans l'e-mail et le vendeur lui communiquera, outre la disponibilité de l'article, le supplément à payer ou le remboursement partiel le cas échéant.

**8.4 Tous frais et risques liés à l'expédition du retour des articles sont à la charge de l'acheteur.**

**8.5 En cas d'utilisation de son droit de rétractation** par l'acheteur dans le délai précité et du renvoi des produits au plus tard quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter selon les modalités convenues aux paragraphes précédents, le vendeur s'engage à rembourser le prix d'achat à l'acheteur, pour autant que celui-ci ait déjà été payé, au plus tard à la réception du (des) produit(s) par le vendeur.

**8.6 L'acheteur peut demander l'échange au lieu du remboursement** moyennant paiement d'un supplément éventuel sur le prix du nouvel article ou remboursement de la différence par le vendeur en cas de prix inférieur. Néanmoins, les frais d'envoi du nouvel article seront à charge de l'acheteur (sauf si le remplacement se fait dans le cadre d'une nouvelle livraison).

**8.7 En cas de remboursement des produits retournés,** le remboursement de l'acheteur s'effectuera soit par déduction du montant sur la nouvelle commande, soit par virement bancaire, sauf si d'autres modalités ont été convenues entre le vendeur et l'acheteur.



8.8 L'utilisateur ne pourra faire usage de son droit de rétractation et/ou d'échange si le(s) produit(s) livré(s) a (ont) manifestement fait l'objet d'un usage, a (ont) été endommagé(s), comporte(nt) des pièces manquantes, ou dont l'(les) étiquette(s) a(ont) été retirée(s).

8.9 Le(s) produit(s) doit(vent) impérativement être retourné(s) correctement protégé(s), dans son(leur) emballage d'origine, dans un parfait état de revente (non abîmés, endommagés ou salis par le client) accompagné(s) de tous accessoires éventuels, notice d'emploi, étiquette(s) du (des) vêtement(s) intacte(s) et attachée(s), etc. à l'adresse indiquée. A défaut, ils ne pourront être repris ou échangés.

8.10 Ne pourront également être repris ou échangés, le(s) produit(s) pour lesquels aucun élément joint ne permet d'identifier l'expéditeur (n° de retour, n° commande, nom, prénom, adresse). Le(s) produit(s) renvoyés mais ne pouvant être acceptés en retour par le vendeur sont tenus à la disposition de l'utilisateur chez le vendeur. L'utilisateur reste tenu d'en payer le prix. En cas de retours anormaux ou abusifs, le vendeur se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

8.11 Enfin, les produits confectionnés sur-mesure ou personnalisés ne pourront en aucun cas être repris ou échangés.

## 9. COMMANDES SPECIALES

**bocally** répond sur demande à tous les besoins des clients particuliers et professionnels (assujettis ou non-assujettis à la TVA), y compris les commandes sur mesure. Cela inclut les commandes de grandes quantités ou des articles qui ne sont pas référencés en permanence. Ces commandes ne peuvent pas se faire sur le site de **bocally**, mais doivent explicitement être négociées. Elles font l'objet d'une convention particulière sous forme de devis ou de bon de commande, signée par les deux parties, et préalable à la conclusion de la vente.

Les modifications apportées par le client à son bon de commande ou à notre offre ne seront valables qu'à la condition que nous les ayons acceptées et confirmées par écrit. Toute modification de la commande initiale émanant de l'acheteur peut entraîner une modification du délai et une facturation complémentaire.

L'annulation par le client de la commande qui ne serait pas encore en cours d'exécution entraînera de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire égale à 25 % du prix global de la commande en notre faveur, destinée à couvrir les frais administratifs et opérationnels automatiquement occasionnés par le traitement même de toute commande spéciale.

Si l'annulation de la commande intervient après que nous ayons commandé les matières premières, nous nous réservons le droit, selon le cas, de poursuivre purement et simplement l'exécution du contrat ou de réclamer une indemnité forfaitaire égale à 50 % du montant de la commande. Cette indemnité est destinée à couvrir, outre les frais stipulés ci-devant, les pénalités éventuelles contractées envers nos fournisseurs ou l'acquisition forcée des matières premières faisant l'objet de la convention annulée.



Aucune annulation ne sera acceptée dès lors que le processus de personnalisation ou de conditionnement aura été entamé ou à partir du moment que nous aurons acquis les produits finis destinés au client. Dans ces cas, le client restera redevable de l'intégralité du prix de la commande.

Les commandes personnalisées, même lorsqu'elles sont constituées de différents produits ou constituants, sont considérées comme unes et indivisibles. Par conséquent, l'annulation d'une partie de la commande entraîne l'annulation complète de la commande, sauf autorisation écrite expresse de la part de **bocally**.

Le paiement est intégralement exigible à compter de la date de commande. Les sommes encaissées ne pourront en aucun cas être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

## 10. MODIFICATION DU SERVICE OU DES CONDITIONS D'UTILISATION

Dans le but d'améliorer constamment ses services, **bocally** se réserve le droit de faire des modifications à son catalogue de produits, ses services, ses procédures, à ses termes et conditions, y compris les présentes Conditions d'utilisation à tout moment. Vous êtes soumis aux termes et conditions, procédures et Conditions d'utilisation en vigueur au moment où la vente est conclue. Si une stipulation de ces Conditions d'utilisation est réputée non valide, nulle, ou inapplicable, quelle qu'en soit la raison, cette stipulation sera réputée divisible et n'affectera pas la validité et l'opposabilité des stipulations restantes.

## 11. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE A L'EGARD DES DONNÉES PERSONNELLES DES UTILISATEURS

**11.1** L'acheteur peut créer **un compte personnel bocally** pour commander les produits. Ce compte client comporte le nom et prénom, une adresse email valide, l'adresse de livraison et un n° de gsm.

L'acheteur est responsable de la validité et du caractère complet des informations fournies, et doit nous informer de tout changement concernant ces informations. Il peut accéder à ces informations dans la section "Mon compte" du site **bocally**.

Lorsqu'il utilise le site **bocally**, l'acheteur est responsable du maintien de la confidentialité de son compte et du mot de passe, des restrictions d'accès à son ordinateur et autres équipements, et dans la limite de ce qui est autorisé par la loi applicable, il accepte d'être responsable de toutes les activités qui ont été menées depuis son compte ou avec son mot de passe. Il se doit de s'assurer que son mot de passe reste confidentiel et sécurisé, et de nous informer immédiatement (service client) si il a lieu de croire que le mot de passe est connu de quelqu'un d'autre, ou si le mot de passe est utilisé ou susceptible d'être utilisé de manière non autorisée.

Nous nous réservons le droit de refuser l'accès ou de fermer un compte si l'acheteur est en violation des lois applicables, de ces Conditions d'utilisation ou tous autres termes, conditions, lignes directrices ou politiques de **bocally**.



11.2 Le vendeur collecte des **données à caractère personnel** concernant les acheteurs, lesquelles lui sont communiquées sur le site ou par e-mail. Il s'engage à ne pas divulguer ces données à des tiers. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement des commandes, dans le but de renforcer et de personnaliser la communication, notamment par des lettres/e-mails d'information ainsi que dans le cadre de la personnalisation du site en fonction des préférences constatées des acheteurs, ou pour le suivi de la solvabilité.

11.3 Le vendeur ne vend donc pas, ne commercialise pas, et ne loue pas à des tiers les **informations concernant les acheteurs**. En cas de cession ou d'utilisation par des tiers de données à caractère personnel, le vendeur s'engage au préalable à informer l'acheteur et de lui permettre d'exercer son droit d'opposition. Le vendeur peut également fournir des statistiques consolidées relatives à ses acheteurs, à ses ventes, à la structure des échanges et aux informations sur le site à des tiers de confiance, mais ces statistiques ne contiendront aucune donnée personnelle. Le présent article ne pourra toutefois empêcher la cession ni le transfert d'activités à un tiers.

## 12. RESPONSABILITE

12.1. Le vendeur ne contracte que des **obligations de moyen**, pour toutes les étapes d'accès au site, de la commande, à la livraison ou à des services postérieurs. La responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait pouvant être qualifié de force majeure. En toute hypothèse, la responsabilité du vendeur aux termes des présentes CG ne pourra excéder une somme égale aux sommes payées ou payables lors de la transaction à l'origine de ladite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée.

12.2 Le vendeur ne peut être tenu pour responsable des cas de **force majeure** tels un retard dans l'exécution ou pour la non exécution de ses engagements du fait d'événements échappant à son contrôle normal, en ce compris les interruptions de production, difficultés d'approvisionnement ou pénuries de matières premières, main d'œuvre, énergie ou transport, ou retards dans le transport, grèves, lock-out, interruptions de travail ou autres litiges de travail collectifs qui l'affectent ou affectent ses fournisseurs, et cela même si ces événements étaient prévisibles.



### 13. GARANTIE DE CONFORMITE

Cette clause s'applique uniquement aux contenants consignés ou aux articles non-alimentaires.

Tous les produits susnommés achetés auprès de **bocally** ou en consigne, bénéficient de la garantie légale de conformité du vendeur, prévue par les articles 1649bis à 1649octies du Code civil, et la garantie légale des vices cachés, prévue par les articles 1641 à 1649 du Code civil. Conformément aux articles 1649bis à 1649octies du Code civil, les consommateurs ont, entre autres, le droit d'obtenir du vendeur la réparation ou le remplacement gratuit des produits présentant un défaut de conformité dans les 1 ans à compter de leur livraison, à condition que la demande soit introduite avant la fin de cette période ou dans un délai d' 1 an à compter de la découverte du défaut (si ce délai est plus long). Il y a une différence toutefois selon que le problème apparaît durant ou après les 2 premiers mois suivant l'achat. Si un défaut apparaît endéans les 2 premiers mois, le vendeur est a priori tenu responsable. Cependant, il peut s'exonérer en prouvant que le défaut est dû à une mauvaise utilisation de votre part. Si un défaut apparaît après, le vendeur pourra vous demander de prouver qu'il s'agit d'un défaut de conformité qui existait au moment de la livraison du bien.

### 14. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets et plus généralement par la propriété intellectuelle ainsi que par la loi relative aux bases de données. Ils sont la propriété exclusive du vendeur. L'acheteur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son propre site un lien simple renvoyant directement sur le site, doit obligatoirement en demander l'autorisation au vendeur. Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site et utilisant la technique du framing ou du in-line ou deep linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande du vendeur.

### 15. CONTACT AVEC LE VENDEUR

En cas de questions sur son achat, l'acheteur a la possibilité de rentrer en contact avec le vendeur au moyen du formulaire de contact disponible dans la rubrique « Contact » du site du vendeur ou au moyen de l'adresse e-mail [hello@bocally.be](mailto:hello@bocally.be). Le vendeur s'engage à répondre à la demande de l'acheteur dans les plus brefs délais.



## 16. NULLITE ET INTEGRALITE

Si une ou plusieurs stipulations des CGV sont tenues pour non-valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Les CGV et le récapitulatif de commande transmis à l'acheteur forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les parties. En cas de contradiction entre ces documents, les CGV prévaudront.

## 17. VALIDITE DES CGV CI PRESENTES

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par le vendeur.

## 18. PREUVE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. Les parties acceptent dans le cadre de leurs relations le principe de la preuve électronique (par exemple : e-mail, backups, etc).

## 19. MODIFICATIONS

Le vendeur se réserve le droit de modifier les CGV et communiquera la nouvelle version aux acheteurs via le site.

## 20. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPETENTS

Les présentes CGV sont soumises à la loi belge. En cas de litige, une solution à l'amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut de règlement à l'amiable, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles seront seuls compétents.

Contactez-nous

bocally, rue de Stalle 280, rdc droite, 1180 Uccle | 0496/579907 | [hello@bocally.be](mailto:hello@bocally.be)

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Productions Associées – 31218-bocally | 72 rue Coenraets, 1060 Saint-Gilles | TVA BE0896755397  
Unité d'exploitation: 2.316.076. 324 | [bocally.be](http://bocally.be), rue de Stalle 280, 1180 Uccle | [hello@bocally.be](mailto:hello@bocally.be)  
IBAN : BE91 6528 5056 3376 Barbara D'Arrigo



**bocally** vise à promouvoir une consommation et un comportement durables et respectueux de l'environnement, et nous privilégions donc les communications électroniques.

Dans le cadre de nos relations contractuelles, vous acceptez que tous les accords, informations, divulgations et autres communications que nous vous enverrons électroniquement remplissent toutes les obligations légales de communiquer par écrit, à moins qu'une loi impérative spécifique impose un autre mode de communication.

Les données enregistrées par **bocally** constituent la preuve de l'ensemble des communications, transactions et paiements entre **bocally** et ses clients. Ces données sont stockées par **bocally** dans des conditions de sécurité raisonnables sur support durable et fiable et sont mises à disposition sur demande.

Vous aurez besoin d'un compte personnel **bocally** pour commander les produits. Vous devrez renseigner vos nom et prénom, une adresse email valide, votre adresse de livraison et un n° de gsm.

Nous utilisons vos données client afin d'assurer le bon traitement et livraison de votre commande.

Vous êtes responsable de la validité et du caractère complet des informations que vous nous avez fournies, et devez nous informer de tout changement concernant ces informations. Vous pouvez accéder à vos informations dans la section "Mon compte" du site **bocally**.

Lorsque vous utilisez le site **bocally**, vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre compte et du mot de passe, des restrictions d'accès à votre ordinateur et autres équipements, et dans la limite de ce qui est autorisé par la loi applicable, vous acceptez d'être responsable de toutes les activités qui ont été menées depuis votre compte ou avec votre mot de passe. Assurez-vous que votre mot de passe reste confidentiel et sécurisé, et informez-nous immédiatement (service client) si vous avez des raisons de croire que votre mot de passe est connu de quelqu'un d'autre, ou si le mot de passe est utilisé ou susceptible d'être utilisé de manière non autorisée.

Nous nous réservons le droit de refuser l'accès ou de fermer un compte si vous êtes en violation des lois applicables, de ces Conditions d'utilisation ou tous autres termes, conditions, lignes directrices ou politiques de **bocally**.